

WAON 決済による過収受発生後の対応について

日頃よりくしろバスをご利用いただき誠にありがとうございます。

令和4年5月に発覚しましたWAON決済による運賃の過収受につきましてはご利用者の皆様には信頼を損なう形となり大変ご迷惑をお掛けいたしました。

過収受発覚後、8月31日まで弊社にて現金での返金対応をさせていただきましたが、連絡の取れないお客様には9月22日以降イオンクレジットサービス（株）よりWAONバリューにて返金をさせていただきます。

今後このような誤りがないよう社内で徹底いたしますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。

令和4年9月22日

くしろバス株式会社